

**bazz** *E-BIKES*

Garantievoorwaarden  
Bazz E-bikes As A Service  
Huur



Versie 1.0

## **Garantievoorwaarden bij een gehuurde e-bike van Bazz E-bikes**

Tegen betaling van de premie door u, bieden wij u garantie voor de e-bike gedurende huurovereenkomst. In deze garantievoorwaarden staat beschreven waar u tegen beschermd bent en welke rechten u heeft. Ook staat beschreven wat u moet doen in geval van schade en een defect.

### **Artikel 1. Garantie**

- 1.1. Bazz E-bikes B.V. garandeert dat een nieuwe e-bike zonder constructiefouten, materiaalfouten en roestvorming wordt geleverd, voor zover dat volgt uit deze garantievoorwaarden.
- 1.2. De garantievoorwaarden geldt alleen voor de eerste huurder van de betreffende e-bike dat schriftelijk is vastgesteld door Bazz E-bikes en waar het chassisnummer van bekend is.
- 1.3. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste huurder van de betreffende E-bike.
- 1.4. De rechten die de garantievoorwaarden beschrijft zijn in geen geval en op geen enkele wijze overdraagbaar.
- 1.5. De door Bazz E-bikes verstrekte garantievoorwaarden laat onverlet de mogelijkheid om de verhuurder aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek in het land waar de Bazz E-bike is verkregen.
- 1.6. De garantie vervalt overeenkomstig in bepaald artikel 3 en artikel 7.1.

### **Artikel 2. Specificaties en bepalingen**

- 2.1. Voor Bazz E-bikes frames wordt 5 jaar garantie gegarandeerd op constructie- en of materiaalfouten.
- 2.2. Voor Bazz E-bikes verende voorvork of op de naaf wordt 2 jaar garantie gegarandeerd.
- 2.3. Voor Bazz E-bikes accu's wordt 2 jaar garantie gegarandeerd.
- 2.4. Voor Bazz E-bikes overige elektronische onderdelen geldt een garantie van 6 maanden.
- 2.5. De onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, pedalen, remblokjes, remkabels, tandwielen vallen onder de garantie.
- 2.6. In artikel 2 genoemde specificaties en bepalingen geldt de garantie na datum van levering.

### **Artikel 3. Uitzonderingen**

- 3.1. De garantie verliest zijn geldigheid wanneer:
  - A. De fiets oneigenlijk en/of onzorgvuldig is gebruikt.
  - B. De fiets is beschadigd door een verkeersongeval of een andersoortig ongeval.
  - C. De fiets niet aantoonbaar volgens de Bazz E-bikes handleiding is onderhouden.
  - D. Technische reparaties niet op vakkundige wijze en door een erkend service- en onderhoudspartner zijn verricht.
  - E. De fiets is samengesteld met gebruik van niet-originele Bazz E-bikes onderdelen en of de constructie is gewijzigd.
  - F. Het bewijs van eigendom niet aanwezig is, of niet door de verkoper ondertekend is.
  - G. De eerste huurder de fiets feitelijk heeft overgedragen aan een derde.
  - H. Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen en zadels.
- 3.2. Indien het onderdeel naar de mening van Bazz E-bikes nog naar behoren functioneert, heeft u geen recht op de reparatie of vervanging van het onderdeel.

#### **Artikel 4. Procedure**

- 4.1. Bij levering van de fiets, dient door beide partijen het chassisnummer van de fiets bekend worden gemaakt. Dit nummer dient geregistreerd te worden. Een claim wordt niet in behandeling genomen voordat Bazz E-bikes de registratie van het chassisnummer heeft ontvangen.
- 4.2. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Bazz E-bikes is vastgesteld dat sprake is van een constructie- of materiaalfout, naar keuze van Bazz E-bikes worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Eventuele kosten van (de-) montagen zijn voor rekening van de huurder.
- 4.3. Kosten van transport van onderdelen en/ of fiets komen voor rekening van Bazz E-bikes mits het onderdeel/ fiets voor garantie in aanmerking komt.
- 4.4. De huurder is gehouden de geleverde fiets te (doen) onderzoeken, onmiddellijk het op moment dat de fiets ter beschikking wordt gesteld wanneer respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de huurder te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 4.5. Niet zichtbare gebreken aan geleverde fiets dient de huurder direct na ontdekking telefonisch aan Bazz E-bikes te melden en aansluitend binnen zeven (7) dagen daarop schriftelijk te bevestigen met dien verstande dat dergelijke gebreken binnen uiterlijk drie (3) maanden na aflevering aan Bazz E-bikes gemeld te worden.
- 4.6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt huurder geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 4.7. Indien constateren van enig gebrek is de huurder verplicht om het gebruik van de desbetreffende zaak onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en/of laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 4.8. Indien een onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel niet meer leverbaar is, dan zorgt Bazz E-bikes voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

#### **Artikel 5. Indienen van claim**

- 5.1. De schadeclaims die onder deze garantievoorwaarden vallen moeten bij de service- en onderhoudspartner van Bazz E-bikes worden ingediend.
- 5.2. Voor het indienen van een schadeclaim moet de service- en onderhoudspartner van Bazz E-bikes een garantieaanvraagformulier invullen, dat in alle gevallen de volgende gegevens dient te bevatten: naam en adres van de huurder van de fiets, aankoopdatum, chassisnummer van de fiets, omschrijving van het onderdeel dat onder de garantie valt en een stempel van service- en onderhoudspartner van Bazz E-bikes van het betreffende onderdeel.
- 5.3. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de service- en onderhoudspartner van Bazz E-bikes adequaat kan reageren. De huurder van de fiets dient de service- en onderhoudspartner in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 5.4. Wanneer de claim onder de garantie valt en wordt ingediend bij de service- en onderhoudspartner van Bazz E-bikes moet er ook aankoopbewijs worden overgelegd. Daarnaast dient de huurder een duplicaat aan Bazz E-bikes online over te leveren.
- 5.5. Indien een aanspraak op de garantie door Bazz E-bikes en de service- en onderhoudspartner wordt erkend, draagt de service- en onderhoudspartner zorg voor vervanging of vergoeding van het betreffende onderdeel.

- 5.6. Indien blijkt dat huurder ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Bazz E-bikes sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade aan de fiets die ontstaat als gevolg van het onjuist afstellen van bewegende delen van de fiets, het onzorgvuldig gebruiken en/of onderhouden van de fiets (waaronder begrepen het niet tijdig vervangen van onderdelen inbegrepen als genoemd in artikel 3.1.)
- 6.2. Een door Bazz E-bikes gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Bazz E-bikes ook aansprakelijkheid aanvaard voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Bazz E-bikes strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden.
- 6.3. De Bazz E-bikes aangeboden garantie vormt een aanvulling op de wettelijke rechten. Deze rechten kunnen verschillen in ieder land.

#### **Artikel 7. Overige bepalingen**

- 7.1. Bazz E-bikes heeft altijd het recht om de garantievoorwaarden te beëindigen:
- A. Indien een huurder meer dan 30 dagen in gebreke is gebleven met het betalen van het verschuldigde bedrag.
  - B. Bij (vermoedens van) misbruik of fraude.
- 7.2. Bazz E-bikes behandelt alle persoonlijke informatie, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarbij worden gegevens nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven aan derden.
- 7.3. Volledige garantiebepalingen vinden uitsluitend toepassing binnen Nederland en België. Garantiebepalingen met betrekking tot vervanging en/of herstel van apparatuur of onderdelen buiten Nederland vinden toepassing voor de kosten van vervanging en/of herstel tot ten hoogste het bedrag dat deze bij uitvoering in Nederland zou hebben belopen.