

7 DEALERHANDLEIDING VOOR DP E08.CAN



INHOUD

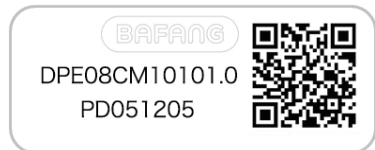
7.1 Belangrijke Mededeling	2	7.7 Normale werking	5
7.2 Inleiding van Display	2	7.7.1 Systeem Inschakelen / uitschakelen.....	5
7.3 Productomschrijving	3	7.7.2 Selectie van ondersteuningsniveaus.....	5
7.3.1 Specificaties.....	3	7.7.3 Koplamp / achterlicht.....	5
7.3.2 Functioneel overzicht.....	3	7.7.4 Loophulp.....	6
7.4 Installatie van Het Display	3	7.7.5 Indicatie van de accucapaciteit.....	6
7.5 Indicatiegebied	4	7.8 Foutcode Definities	7
7.6 Omschrijving Knoppen	4		

7.1 BELANGRIJKE MEDEDELING

- Neem contact op met uw leverancier als de foutinformatie op het display niet volgens de instructies kan worden gecorrigeerd.
- Het product is ontworpen om waterdicht te zijn. Het wordt sterk aanbevolen om te voorkomen dat het display onder water komt te staan.
- Reinig het display niet met een stoom-, hogedrukreiniger of waterslang.
- Gebruik dit product met zorg.
- Gebruik geen verdunners of andere oplosmiddelen om het scherm schoon te maken. Dergelijke stoffen kunnen de oppervlakken beschadigen.
- Slijtage delen zijn niet inbegrepen vanwege normaal gebruik en veroudering.

7.2 INLEIDING VAN DISPLAY

- Model: DP E08.CAN BUS
- De behuizing is gemaakt van PC1414, het indicatielampje is een blauwe led en het apparaat ziet er als volgt uit:
- De markering op het label ziet er als volgt uit:



- i** **Opmerking:** Bewaar het label met de QR-code dat op de displaykabel zit. De informatie op het label kan later mogelijk worden gebruikt om de software bij te werken.

7.3 PRODUCTOMSCHRIJVING

7.3.1 Specificaties

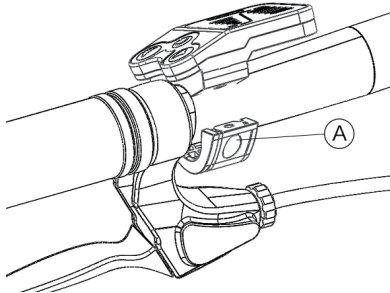
- Bedrijfstemperatuur: -20 C~45 C
- Opslag temperatuur: -20 C~50 C
- Waterbestendig: IP65
- Luchtvochtigheid: 30%-70% RH

7.3.2 Functioneel overzicht

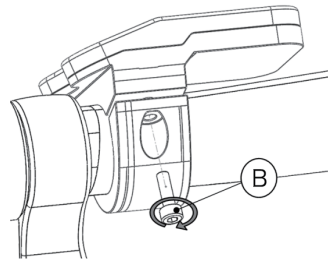
- Indicatie accucapaciteit
- Instellen en indicatie ondersteuningsniveau
- Loophulp
- Lichtgevoeligheidsfunctie. Schakel de koplamp automatisch in of uit op basis van omgevingslicht.
- Indicatie foutmeldingen

7.4 INSTALLATIE VAN HET DISPLAY

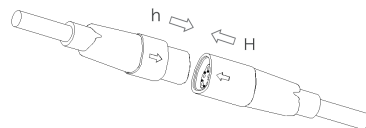
1. Open de displayklem en monteer deze op het stuur op een plek waar u eenvoudig bij het apparaat kunt. Pas de hoek van de hulpschakelaar aan en zorg ervoor dat het eenvoudig is om de schakelaar te zien en te gebruiken tijdens het fietsen. (Geschikt voor sturen met \varnothing 22,2 mm).



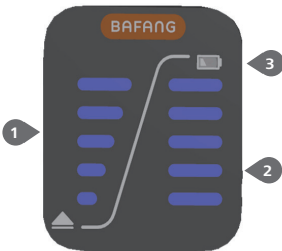
2. Draai de schroef vast (inbusschroef is M1.5*6) met een interne inbussleutel, aanhaalmoment: 1 N.m.



3. Verbind de mannelijke aansluiting van het display met de vrouwelijke aansluiting van de EB-BUS.h: mannelijke aansluiting van het display, H: vrouwelijke aansluiting van de EB-BUS.

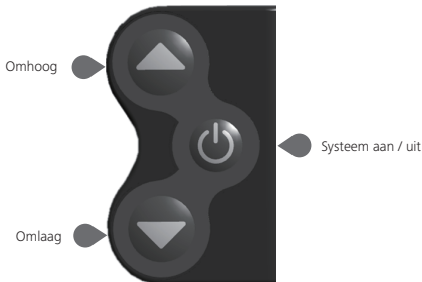


7.5 INDICATIEGEBIED




- 1 Indicatie ondersteuningsniveau en loophulp
- 2 Indicatie accucapaciteit met led
- 3 Ingebouwde lichtsensor voor koplamp


7.6 OMSCHRIJVING KNOPPEN

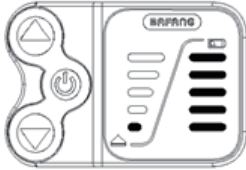


7.7 NORMALE WERKING


7.7.1 Systeem Inschakelen / uitschakelen

Houd de  (>2S) ingedrukt om het display in te schakelen.

Houd de  (>2S) nadat het display is ingeschakeld nogmaals ingedrukt om het display uit te schakelen.





7.7.2 Selectie van ondersteuningsniveaus

Zorg ervoor dat de HMI is ingeschakeld en druk kort op  of  om het ondersteuningsniveau te selecteren (het exacte ondersteuningsniveau moet op de controller worden ingesteld). Het laagste niveau is 0, het hoogste niveau is 5. Het standaard ondersteuningsniveau is niveau 1. Als het niveau is ingesteld op '0' wil dit zeggen dat ondersteuning is uitgeschakeld.





7.7.3 Koplamp / achterlicht


De verlichting inschakelen: houd  ingedrukt, de indicatie van het niveau en de accucapaciteit worden gedimd en de controller schakelt de verlichting in.

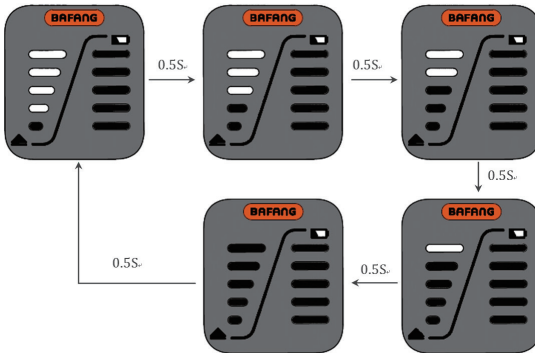
De verlichting uitschakelen: houd  ingedrukt, de indicatie van het niveau en de accucapaciteit lichten op en de controller schakelt de verlichting uit. (Als het display/de pedelec in een donkere omgeving is ingeschakeld, wordt de achtergrondverlichting van het display/koplamp automatisch ingeschakeld. Als de achtergrondverlichting van het display/koplamp handmatig is uitgeschakeld, is de automatische sensorfunctie gedeactiveerd. U kunt de verlichting alleen handmatig inschakelen. Na het opnieuw inschakelen van het systeem.)



7.7.4 Loophulp

ruk als de fiets stilstaat herhaaldelijk kort op  totdat niveau 0 is geselecteerd. Druk nu nogmaals kort op  en het indicatielampje van het hoogste niveau begint te knipperen. Houd vervolgens  ingedrukt en de indicatielampjes van het 1e tot en met het 5e niveau knipperen achtereenvolgens. De loophulpmodus is nu geactiveerd.

Laat de knop  los om de loophulpmodus af te sluiten. Het indicatielampje van het niveau stopt met knipperen en het indicatielampje van niveau 4 begint te knipperen. Als er binnen 5 seconden geen handelingen worden uitgevoerd, wordt het niveau automatisch ingesteld op niveau 0.



7.7.5 Indicatie van de accucapaciteit

De accucapaciteit wordt aangegeven met 5 niveaus. Wanneer het indicatielampje van het laagste niveau knippert, geeft dit aan dat de accu moet worden opgeladen.

De accucapaciteit wordt als volgt aangegeven:

Led-indicatielampje (van beneden naar boven)	Accuniveau
5	80%-100%
4	60%-80%
3	40%-60%
2	20%-40%
1	5%-20%
1 knippert	<5%

7.8 FOUTCODE DEFINITIES

i De DP E08.CAN HMI kan een waarschuwing geven wanneer er een fout optreden op de Pedelec. Wanneer er een fout wordt gedetecteerd, wordt de foutcode weergegeven via de knipperende indicatielampjes van de niveaus. Niveau 1 geeft het tientallencijfer van de foutcode aan, terwijl niveau 2 het eenhedencijfer aangeeft. Bijvoorbeeld:



- 1) Foutcode 04: Het led-indicatielampje van niveau 1 licht niet op, terwijl het led-indicatielampje van niveau 2 vier keer knippert. Na een pauze van 1 seconde herhaalt het patroon zich.
- 2) Foutcode 11: Het led-indicatielampje van niveau 1 knippert één keer en vervolgens knippert het led-indicatielampje van niveau 2 één keer. Na een pauze van 1 seconde herhaalt het patroon zich.

Opmerking: Lees de beschrijving van de foutcode zorgvuldig. Wanneer de foutcode verschijnt, start u eerst het systeem opnieuw. Als het probleem niet is opgelost, neem dan op contact op met uw dealer of technisch personeel.

Error	Toelichting	Probleemoplossing
04	De gashendel is niet teruggekeerd naar de juiste positie.	Controleer of de connector van de gashendel correct is aangesloten. Als dit het probleem niet oplost, vervangt u de gashendel.
05	Het gaspedaal heeft een storing.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de connector en de kabel van de gashendel niet beschadigd zijn en correct zijn aangesloten. 2. Koppel de gashendel los en sluit deze opnieuw aan, als er nog geen functie is, verander dan de gashendel.
07	Overspanningsbeveiliging	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder en re-plaats de batterij om te zien of het probleem is opgelost. 2. Update de controller middels de BESST Tool. 3. Vervang de batterij om het probleem op te lossen.
08	Fout met het signaal van de Hall-sensor in de motor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of alle connectoren van de motor correct zijn aangesloten. 2. Als het probleem nog steeds optreedt, vervangt u de motor.
09	Storing met motor fases	Vervang de motor.
10	De temperatuur in de motor heeft zijn maximale beschermings waarde bereikt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel het systeem uit en laat de Pedelec afkoelen. 2. Als het probleem nog steeds optreedt, vervangt u de motor.
11	De temperatuursensor binnenin de motor heeft een fout	Vervang de motor.

Error	Toelichting	Probleemoplossing
12	Fout met de current sensor in de controller	Wijzig de controller of neem contact op met uw leverancier.
13	Fout met de temperatuursensor in de batterij	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of alle connectors van de accu correct zijn aangesloten op de motor. 2. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de batterij.
14	De beschermings temperatuur binnen de controller heeft zijn maximale beschermings waarde bereikt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laat de Pedelec afkoelen en start het systeem opnieuw op. 2. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.
15	Fout met de temperatuursensor in de controller	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laat de Pedelec afkoelen en start het systeem opnieuw op. 2. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neem contact op met uw leverancier.
21	Fout in snelheidssensor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start het systeem opnieuw op. 2. Controleer of de magneet die aan de spaak is bevestigd, is uitgelijnd met de snelheidssensor en dat de afstand tussen 10 mm en 20 mm ligt. 3. Controleer of de connector van de snelheidssensor correct is aangesloten. 4. Verbind de Pedelec met BESST om te zien of er een signaal van de snelheidssensor is. 5. Gebruik de BESST tool - Update de controller om te zien of het probleem is opgelost. 6. Verander de snelheidssensor om te zien of dit het probleem elimineert. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.
25	Torque signaal Error	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of alle connectoren correct zijn aangesloten. 2. Sluit de Pedelec aan op het BESST-systeem om te zien of de torque kan worden afgelezen door de BESST-tool. 3. Met de BESST tool update u de controller om te zien of het probleem is opgelost, zo niet, verander dan de torque sensor of neem contact op met uw leverancier.

Error	Toelichting	Probleemoplossing
26	Het snelheidssignaal van de torquesensor heeft een fout	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of alle connectoren correct zijn aangesloten. 2. Sluit de Pedelec aan op het BESST-systeem om te zien of het snelheidssignaal door de BESST-tool kan worden gelezen. 3. Wijzig display om te zien of het probleem is opgelost. 4. Met de tool BESST update u de controller om te zien of het probleem is opgelost, zo niet, vervang dan de torquesensor of neem contact op met uw leverancier.
27	Over current van de controller	<p>Met de BESST tool update u de controller. Indien het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of alle connectoren op de Pedelec correct zijn aangesloten. 2. Met behulp van de BESST-tool voert u een diagnostische test uit om te zien of het probleem kan worden opgelost. 3. Wijzig het display om te zien of het probleem is opgelost. 4. Wijzig de EB-BUS-kabel om te zien of het probleem is opgelost. 5. Met de BESST tool update u de controller. Indien het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.
30	Communicatie fout	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of alle connectoren correct zijn aangesloten op de remmen. 2. Wijzig de remhendels om te zien of het probleem is opgelost. 3. Wijzig het display om te zien of het probleem is opgelost. 4. Wijzig de EB-BUS-kabel om te zien of het probleem is opgelost. 5. Met de BESST tool update u de controller. Indien het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.
33	Remdetectie circuit is fout	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of alle Connectoren correct zijn aangesloten op de remmen. 2. Wijzig de remhendels om te zien of het probleem is opgelost. <p>Als het probleem aanhoudt, wijzigt u de controller of Neem contact op met uw leverancier.</p>
35	Detectiecircuit voor 15V heeft een fout	<p>Met de BESST-tool update u de controller. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.</p>
36	Het detectiecircuit op het keypad een fout	<p>Met de BESST-tool update u de controller. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.</p>

Error	Toelichting	Probleemoplossing
37	WDT-circuit is defect	Met de BESST-tool update u de controller. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.
41	Totale spanning van de batterij is te hoog	Wijzig de batterij.
42	Totale spanning van de batterij is te laag	Laad de batterij op. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de batterij.
43	Het totale vermogen van de batterijcellen is te hoog	Wijzig de batterij.
44	De spanning van de enkele cel is te hoog	Wijzig de batterij.
45	De temperatuur van de batterij is te hoog	Laat de Pedelec afkoelen. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de batterij.
46	De temperatuur van de batterij is te laag	Brang de batterij op kamertemperatuur. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de batterij.
47	De SOC van de batterij is te hoog	Wijzig de batterij.
48	De SOC van de batterij is te laag	Wijzig de batterij.
61	Versnelling shifter vast	1. Controleer of de versnellings shifter niet is vastgelopen. 2. Wijzig de versnellings shifter.
62	Elektronische derailleur komt niet vrij.	Wijzig de derailleur.
71	Elektronisch slot is vastgelopen	1. Met de BESST tool werkt u het display bij om te zien of het probleem is opgelost. 2. Wijzig de weergave als het probleem nog steeds optreedt wijzigt u het elektronische slot.
81	Bluetooth-module heeft een fout	Gebruik de BESST tool om de software opnieuw op het display te updaten om te zien of het probleem is opgelost. Als dat niet zo is, wijzigt u het display.